 SYSTEEMVEREISTEN

Minimumconfiguratie

- Windows® XP, Windows ME, Windows 2000 of Windows 98 (Windows NT en Windows 95 worden niet ondersteund)
- 350 MHz Intel® Pentium® II processor
- 64 MB RAM
- 8x CD-ROM/DVD-ROM drive
- 50 MB vrije ruimte op de vaste schijf plus ruimte voor het opslaan van spellen (extra ruimte is vereist voor het wisselbestand van Windows en de DirectX™ 8.1-installatie)
- Direct3D™-videokaart met 16 MB geheugen, met een NVIDIA® GeForce4™, NVIDIA GeForce3™, NVIDIA GeForce2™, NVIDIA GeForce 256™, NVIDIA Riva TNT2™, NVIDIA Riva TNT™, ATI® Radeon™ 8500, ATI Radeon, ATI Rage 128 Pro™, ATI Rage 128™, Matrox® MGA-G550, Matrox MGA-G450, Matrox MGA-G400 of SiS® 315 chipset met stuurprogramma dat compatibel is met DirectX 8.1
- Met DirectX 8.1 compatibele geluidskaart
- Toetsenbord
- Muis

Aanbevolen

- Intel Pentium III of AMD® Athlon™ processor van 500 MHz of sneller
- 128 MB RAM of meer
- Direct3D-videokaart met 32 MB geheugen of meer, met een met DirectX 8.1 compatibel stuurprogramma
- Ondersteunde gamepad (zie *Ondersteunde invoerapparatuur* hieronder voor meer informatie)

Vereist voor spellen met meerdere spelers

Eén systeem (2-4 spelers)

- Per speler is een ondersteund invoerapparaat vereist

Ondersteunde invoerapparatuur

- Gravis™ Gamepad™ Pro, Microsoft® Sidewinder™ Game Pad, met DirectX 8.1 compatibele controller met 8 of meer knoppen, of een toetsenbord



INLEIDING

Gefeliciteerd met je aankoop van *Football Mania*. In deze installatiehandleiding wordt uitgelegd hoe je het spel op je computer kunt installeren en spelen. Verder kun je lezen hoe je problemen kunt oplossen en waar je terecht kunt voor ondersteuning.

Neem even de tijd om na te gaan of je systeem voldoet aan de vereisten die worden genoemd onder Minimumconfiguratie. Je systeem moet voldoen aan deze vereisten. Anders werkt *Football Mania* mogelijk niet op de juiste manier.



BRENG JE PC IN EEN GOEDE CONDITIE VOORDAT JE HET SPEL GAAT DRAAIEN

Het is uiterst belangrijk dat je harde schijf naar behoren functioneert voordat je een programma installeert. We raden je daarom aan de boel regelmatig ‘op te schonen’ door de programma’s Schijfcontrole (ScanDisk) en Defragmentatie (Disk Defragmenter) te draaien.

- **Schijfcontrole (ScanDisk)** onderzoekt je harde schijf op verloren bestandsgegevens en kruislings gekoppelde bestanden en mappen.
- **Defragmentatie (Disk Defragmenter)** zorgt ervoor dat alle gegevens worden gesorteerd. Als je dit niet doet, dan loop je het risico dat de gegevens beschadigd raken.
- **Schijfopruiming (Disk Cleanup)** zorgt ervoor dat overbodige bestanden van de computer worden verwijderd, waardoor meer vrije ruimte ontstaat. Je kunt door het uitvoeren van Schijfopruiming ook conflicten voorkomen die problemen kunnen veroorzaken bij het installeren van het spel.

Je kunt Schijfcontrole (ScanDisk) als volgt uitvoeren (alleen Windows ME/98):

1. Klik op de knop Start op de Taakbalk. Het menu Start verschijnt.
2. Selecteer in het menu Start de optie Uitvoeren (Run).
3. Typ vervolgens **scandisk** in het dialoogvenster *Uitvoeren* (Run) en klik op OK. Schijfcontrole (ScanDisk) wordt gestart.
4. Zorg ervoor dat de optie Fouten automatisch repareren (Automatically fix errors) is ingeschakeld. Selecteer vervolgens de harde schijf waarop je het spel wilt installeren (bijv. C:).
5. Klik op Uitvoeren (Start) om Schijfcontrole (ScanDisk) te starten.

Je kunt Defragmentatie (Disk Defragmenter) als volgt uitvoeren:

1. Klik op de knop Start op de Taakbalk. Het menu Start verschijnt.
2. Selecteer in het menu Start de optie Uitvoeren (Run).
3. Typ vervolgens **dfrg.msc** in het dialoogvenster *Uitvoeren* (Run) en klik op OK. (Als je Windows ME/98 gebruikt, typ je **defrag**.) Het dialoogvenster Station selecteren (Select drive) verschijnt.
4. Selecteer de harde schijf waarop je het spel wilt installeren.
5. Klik op Defragmenteren (of OK) om Defragmentatie (Disk Defragmenter) te starten.

Je kunt Schijfopruiming (Disk Cleanup) als volgt uitvoeren (alleen Windows XP/ME/2000/98):

1. Klik op de knop Start op de Taakbalk. Het menu Start verschijnt.
2. Selecteer in het menu Start de optie Uitvoeren.
3. Typ vervolgens **cleanmgr** in het dialoogvenster Uitvoeren (Run) en klik op OK. Het dialoogvenster Station selecteren (Select drive) verschijnt.
4. Selecteer de harde schijf waarop je het spel wilt installeren en klik vervolgens op OK. Het venster Schijfopruiming verschijnt.
5. Zorg ervoor dat in het venster Te verwijderen bestanden (Files to delete) de optie Tijdelijke bestanden (Temporary files) is ingeschakeld (indien aanwezig). Als er andere opties zijn ingeschakeld, schakel je deze uit.
6. Klik op OK om Schijfopruiming (Disk Cleanup) te starten.
7. Je wordt gevraagd of je een bericht wilt ontvangen voordat er bestanden worden verwijderd. Klik op Ja (Yes).



WAT IS DIRECTX™?

Lees deze paragraaf zorgvuldig door voor je *Football Mania* speelt of DirectX installeert.

DirectX is een onderdeel van Windows® 95, 98, 2000, ME en XP. Het stelt Windows in staat bepaalde onderdelen van je pc razendsnel te benaderen, waardoor je de hedendaagse spellen beter kunt draaien. Als nieuwe technieken worden geïntroduceerd, zoals nieuwe generaties grafische, geluids- en 3D-acceleratiekaarten, wordt DirectX aangepast zodat het deze nieuwe technieken ondersteunt. *Football Mania* vereist DirectX 8.1, dat is bijgesloten op de CD van het spel zodat je het indien nodig kunt installeren.

Om correct te kunnen draaien, is het mogelijk dat DirectX de nieuwste software-stuurprogramma's (drivers) nodig heeft voor je geluidskaart of grafische kaart. Je kunt deze stuurprogramma's normaal gesproken downloaden van de website van de fabrikant van je kaart of verkrijgen via zijn technische ondersteuning. Als je stuurprogramma's gebruikt die niet door DirectX 8.1 worden ondersteund, loop je het risico dat *Football Mania* beeld- of geluidsproblemen vertoont.

Hoe installeer ik DirectX 8.1?

Als je *Football Mania* installeert, wordt je systeem gecontroleerd op de aanwezigheid van DirectX. Als de juiste versie niet wordt gevonden, krijg je automatisch de vraag of DirectX 8.1 geïnstalleerd moet worden vanaf de CD met Football Mania . We raden je aan het advies van het installatie-programma op te volgen.

Als je DirectX 8.1 wilt installeren **nadat** je *Football Mania* hebt geïnstalleerd:

Windows 98 gebruikers:

1. Klik op START in je Windows taakbalk, kies ZOEKEN en klik op BESTANDEN OF MAPPEN.
2. Typ **dxsetup** in het venster NAAM.

3. Zorg dat het venster ZOEKEN IN de stationsletter van je CD-ROM drive vermeldt (bijvoorbeeld D:) en klik op NU ZOEKEN.

4. Als je het bestand ziet verschijnen, dubbelklik je op het **dxsetup**-icoontje in de kolom *Naam*.

5. Als het venster *DirectX Setup* verschijnt, klik je op DIRECTX OPNIEUW INSTALLEREN om het proces af te ronden

Windows 2000/ME/XP gebruikers:

1. Klik op START in je Windows taakbalk, kies ZOEKEN en klik op BESTANDEN OF MAPPEN.

2. Typ **dxsetup** in het venster ZOEKEN NAAR BESTANDEN OF MAPPEN MET DEZE NAAM:.

3. Zorg dat het venster ZOEKEN IN de stationsletter van je CD-ROM drive vermeldt (bijvoorbeeld D:) en dat de CD met *Football Mania* is geplaatst. Klik nu op NU ZOEKEN.

4. Als je het bestand ziet verschijnen, dubbelklik je op het **dxsetup**-icoontje in de kolom *Naam*.

5. Als het venster *DirectX Setup* verschijnt, klik je op DIRECTX OPNIEUW INSTALLEREN om het proces af te ronden.

Controleer je systeem!

Om te controleren of je computer DirectX 8.1 volledig ondersteunt kun je, nadat je DirectX 8.1 hebt geïnstalleerd, het Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX draaien.

1. Klik op START in je Windows taakbalk. Kies UITVOEREN.

2. Typ **dxdiag** in het venster *Uitvoeren* en klik op OK.

Het Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX toont informatie over de stuurprogramma's (drivers) van je grafische, geluids- en 3D-acceleratie-kaarten.

- Om de stuurprogramma's van je grafische kaart te controleren, klik je op de tab BEELDSCHERM, of de tab BEELDSCHERM 1 als je die hebt.
- Om de stuurprogramma's van je geluidskaart te controleren, klik je op de tab GELUID.
- Sommige 3D-acceleratiekaarten hebben hun eigen tabblad, met de tab BEELDSCHERM 2, dus wellicht is het nodig ook dat blad te controleren.

Op elk van deze tabbladen kun je in de sectie *Stuurprogramma's* zien of Microsoft je stuurprogramma (driver) heeft gecertificeerd voor DirectX 8.1-ondersteuning.

- Als je in de sectie *Stuurprogramma's* "Gecertificeerd: Ja" ziet staan, heeft dat apparaat DirectX 8.1-ondersteuning en zou het naar behoren moeten werken met *Football Mania*.
- Als je in de sectie *Stuurprogramma's* "Gecertificeerd: Nee" ziet staan, heeft het apparaat geen DirectX 8.1-ondersteuning en kun je problemen krijgen als je *Football Mania* speelt. Lees de sectie *Opmerkingen* onderin het betreffende tabblad van het Diagnostisch hulpprogramma voor DirectX.

- Windows 98/2000/ME/XP gebruikers kunnen ook gebruikmaken van de knop PROBLEEMOPLOSSER, op het tabblad MEER HELP. Gewoonlijk zijn er bijgewerkte stuurprogramma's (drivers) met DirectX-ondersteuning beschikbaar bij de fabrikant van het betreffende apparaat. Met deze nieuwe stuurprogramma's moet het mogelijk zijn *Football Mania* probleemloos te spelen. We raden je aan contact op te nemen met de fabrikant van het apparaat en daar de nieuwste stuurprogramma's op te vragen die geschikt zijn voor gebruik met DirectX 8.1. Gewoonlijk zijn deze stuurprogramma's gratis verkrijgbaar op de website van de fabrikant, of via hun klantenservice.



HET SPEL INSTALLEREN

Zo installeer je *Football Mania*:

1. Start het Windows-besturingssysteem.
2. Sluit alle geopende programma's en taken die op de achtergrond actief zijn, waaronder virusscanners (zie *Vastlopers* op pagina 7 voor meer informatie).
3. Plaats de disc met *Football Mania* in je CD-ROM/DVD-ROM drive. Het autorunmenu verschijnt.

   Opmerking: Als het menu niet automatisch verschijnt, klik je met de linkermuisknop op de knop START op de taakbalk van Windows en kies je UITVOEREN…. Typ **D:\Autorun.exe** in het dialoogvenster Uitvoeren en klik vervolgens op OK (geef daarbij de juiste letter van je CD-ROM/DVD-ROM drive op, als dat niet 'D:' is).
4. Kies SPEL INSTALLEREN.
5. Voer de code op de achterkant van de handleiding van *Football Mania* in.
6. Klik op OK. De Install Shield-wizard wordt weergegeven.
7. Klik op VOLGENDE om verder te gaan. Het scherm met de licentieovereenkomst verschijnt.
8. Klik op JA om aan te geven dat je de Licentieovereenkomst accepteert.
9. Klik op VOLGENDE als je de standaardprogrammamap wilt gebruiken of klik op BLADEREN als je een nieuwe map wilt selecteren.
10. Het scherm met statusinformatie over de installatie verschijnt. Het spel wordt geïnstalleerd.
11. Kies in het elektronische-registratiescherm of je nu of later wilt registreren.
12. Wanneer het spel is geïnstalleerd, klik je op VOLTOOIEN om de installatie te voltooien.



HET SPEL STARTEN

Zo start je *Football Mania* (wanneer de disc al in de drive zit):

1. Sluit alle geopende programma's en taken die op de achtergrond actief zijn, waaronder virusscanners (zie *Vastlopers* op pagina 7 voor meer informatie).

2. Klik met de linkermuisknop op de knop START op de taakbalk van Windows en kies **Alle programma's** (of **Programma's**)**>LEGO Media>LEGO Football Mania>Football Mania**.
3. Klik met de linkermuisknop op de knop SPEL SPELEN.

Zo start je *Football Mania* (wanneer de disc niet in de drive zit):

1. Start het Windows-besturingssysteem.
2. Sluit alle geopende programma's en taken die op de achtergrond actief zijn, waaronder virusscanners (zie *Vastlopers* op pagina 7 voor meer informatie).
3. Plaats de disc met *Football Mania* in je CD-ROM/DVD-ROM drive. Het autorunmenu verschijnt.

   Opmerking: Als het autorunmenu niet automatisch verschijnt, klik je met de linkermuisknop op de knop START op de taakbalk van Windows en kies je UITVOEREN…. Typ **D:\Autorun.exe** in het dialoogvenster Uitvoeren en klik vervolgens op OK (geef daarbij de juiste letter van je CD-ROM/DVD-ROM drive op, als dat niet 'D:' is).
4. Klik met de linkermuisknop op de knop SPEL SPELEN.

   Opmerking: Zie de handleiding *Football Mania* voor de spelinstructies.



HET SPEL VERWIJDEREN/ OPNIEUW INSTALLEREN

Als je moeilijkheden ondervindt bij het spelen van het spel of als het spel de eerste keer niet op de goede manier is geïnstalleerd, is het raadzaam het spel opnieuw te installeren.

Zo verwijder je *Football Mania*:

1. Start het Windows-besturingssysteem.
2. Klik met de linkermuisknop op de knop START op de taakbalk van Windows en kies **Alle programma's** (of **Programma's**)**>LEGO Media>LEGO Football Mania>Verwijderen**.
3. Verwijder het programma aan de hand de instructies op het scherm.

   Opmerking: Bestanden die na de installatie van *Football Mania* zijn gemaakt, zoals opgeslagen spellen, blijven ook na verwijdering van het programma op de vaste schijf staan. Als je deze bestanden wilt blijven gebruiken, installeer je het spel weer in dezelfde map.

   Opmerking: De disc met *Football Mania* moet in je CD-ROM/DVD-ROM drive zitten om de software volledig te kunnen verwijderen. Als je de disc niet meer hebt, kun je ook Software kiezen in het Configuratiescherm van Windows om het programma te verwijderen.

Zo installeer je *Football Mania* opnieuw:

- Volg de instructies onder *Het spel installeren* op pagina 5.



PROBLEMEN MET DE SOFTWARE?

Als je problemen ondervindt bij het installeren of gebruiken van de software, kunnen wij je misschien helpen.

- Zorg er in ieder geval voor dat je de gedeeltes *Systeemvereisten* en *Het spel installeren* goed hebt gelezen. Het is van vitaal belang dat je systeemconfiguratie voldoet aan de minimumvereisten voor het spel.

Als je de aanwijzingen hebt gevolgd en nog steeds moeilijkheden ondervindt bij het installeren of gebruiken van de software, vind je hieronder een aantal tips voor het verhelpen van mogelijke problemen.

Vastlopers

Soms kunnen de programma's die op je computer draaien bronnen in beslag nemen die het spel nodig heeft om te installeren, te laden of te draaien. Deze programma's zijn niet altijd direct zichtbaar. Er zijn een aantal programma's, "achtergrondtaken" genoemd, die altijd op je computer draaien en in sommige gevallen het spel laten crashen of vast laten lopen.

Belangrijke opmerking: Door de programma's die op de achtergrond draaien af te sluiten, optimaliseer je je computer voor *Football mania*, maar ze zijn dan niet meer beschikbaar. Je kunt deze programma's weer activeren door je computer opnieuw op te starten nadat je *Football Mania* hebt gespeeld.

Anti-virus/Crashpreventie-programma's

Als er anti-virus of crashpreventie-programma's draaien op je computer, moet je deze afsluiten of uitschakelen voordat je *Football Mania* start. Om deze programma's af te sluiten, ga je naar de icoontjes van de betreffende programma's in de Windows taakbalk. **Klik rechts** op deze icoontjes en selecteer "close" ("sluiten"), "disable" ("uitschakelen") of een andere relevante optie.

Algemene achtergrondtaken

Als je de anti-virus en crashpreventie-programma's uitgeschakeld hebt, kun je alle overige onnodige taken afsluiten die op de achtergrond draaien, omdat die soms problemen kunnen veroorzaken bij het installeren of spelen van pc-spellen.

1. Houd de **CTRL-**toets en **ALT-**toets ingedrukt, en druk vervolgens kort op de **DELETE-**toets. Het venster Programma Afsluiten verschijnt. In dit venster vind je een lijst met alle achtergrondtaken die momenteel op je computer draaien.
2. Om een achtergrondtaak af te sluiten, klik je op de naam in de lijst en vervolgens op de knop **Taak beëindigen**.

   Opmerking: Het is belangrijk dat je de achtergrondtaken **Explorer** en **Systray** NIET SLUIT, omdat die taken nodig zijn om Windows te laten draaien. Alle andere achtergrondtaken kunnen worden afgesloten.

3. Het venster Programma Afsluiten wordt gesloten en de taak wordt beëindigd. Herhaal deze procedure totdat alleen de taken **Explorer** en **Systray** overblijven.

Onthoud dat de volgende keer dat je je computer opnieuw opstart, alle achtergrondtaken die je hebt afgesloten weer geactiveerd worden.

Chipset op de systeemkaart

Als je problemen blijft ondervinden met de prestaties en je zeker weet dat je systeem volledig compatibel is met DirectX 8.1 (zie *Wat Is DirectX?* op pagina 3 voor meer informatie), kun je bij de fabrikant van het systeem informeren of er bijgewerkte stuurprogramma's beschikbaar zijn voor de chipset op de systeemkaart. Door de stuurprogramma's voor de systeemkaart bij te werken kun je de prestaties en de werking van de systeemcontrollers voor video, vaste schijf en CD-ROM/DVD-ROM in de regel verbeteren. Neem contact op met de fabrikant van je systeem of kijk in de documentatie bij de systeemkaart voor meer informatie.



PROBLEMEN MET CD-ROM/ DVD-ROM

Je moet minimaal beschikken over een 8x-speed CD-ROM/DVD-ROM drive om *Football Mania* uit te kunnen voeren.

De foutmelding "Bestand niet gevonden" verschijnt wanneer je het spel installeert of uitvoert

- Zorg ervoor dat de disc in je CD-ROM/DVD-ROM drive zit. Je kunt het spel alleen installeren of spelen als de disc zich in de drive bevindt.
- De disc moet schoon zijn en mag niet beschadigd zijn of krassen bevatten.

Problemen met de prestaties van CD-ROM/ DVD-ROM

- Zorg ervoor dat je een 32-bits native Windows-stuurprogramma gebruikt voor de besturing van je CD-ROM/DVD-ROM drive.

Zo kun je controleren of je 32-bits stuurprogramma's gebruikt (alleen bij Windows ME en 98):

1. Klik met de linkermuisknop op de knop START op de taakbalk van Windows en kies **Instellingen>Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op SYSTEEM in het Configuratiescherm. Het venster Systeemeigenschappen verschijnt.
3. Klik op de tab PRESTATIES.

Opmerking: Als bij Prestatiestatus wordt aangegeven dat je systeem is geconfigureerd voor optimaal gebruik, gebruik je 32-bits native Windows-stuurprogramma's en hoef je deze niet bij te werken. Als dat niet het geval is, kan het zijn dat je de stuurprogramma's voor CD-ROM/DVD-ROM moet bijwerken. Neem contact met de fabrikant als je hulp nodig hebt.

- Gebruik geen 16-bits DOS-stuurprogramma voor de besturing van je CD-ROM/DVD-ROM drive (dat wordt geladen via CONFIG.SYS), aangezien dit een negatief effect kan hebben op de prestaties.

Problemen met de videokaart

Voor *Football Mania* is een videokaart met minimaal 16 MB videogeheugen nodig, die volledig compatibel is met DirectX 8.1 en Direct3D.

De meest gangbare oorzaak van problemen met de videokaart is het gebruik van een verouderd videostuurprogramma (zie *Wat Is DirectX?* op pagina 3 voor meer informatie). Zorg ervoor dat je het nieuwste stuur-programma gebruikt dat beschikbaar is voor je videokaart. Kijk op de website van de fabrikant of neem contact op met het bedrijf als je hulp nodig hebt.

Experimenteer ook met de diverse weergave-instellingen die beschikbaar zijn in *Football Mania*. Over het algemeen kun je de prestaties van het spel verbeteren door de instellingen voor het detailniveau, de resolutie en de kleurendiepte te verlagen.

Controleer ook of je videokaart en monitor de geselecteerde resolutie en kleurendiepte kunnen weergeven. Raadpleeg de documentatie bij de hardware voor meer informatie.

Problemen met het geheugen

Voor *Football Mania* is een RAM-geheugen van 64 MB vereist en moet de optie Virtueel geheugen zijn INGESCHAKELD. Het is raadzaam om Windows zelf de hoeveelheid virtueel geheugen te laten beheren (dit is de standaardinstelling) en ervoor te zorgen dat er *ten minste* 50 MB vrije ruimte is op het primaire vaste-schijfstation (het station waarop Windows is geïnstalleerd, meestal 'C:') na installatie van het programma. Raadpleeg de documentatie bij je systeem of neem contact op met de fabrikant als je hulp nodig hebt bij het configureren van het virtuele geheugen.

Problemen met het geluid

Voor *Football Mania* is een geluidskaart vereist die compatibel is met DirectX 8.1. Als het stuurprogramma van de geluidskaart niet volledig compatibel is met DirectX 8.1, kan het zijn dat het geluid vervormd, schokkerig of met ongelijkmatige tussenpozen wordt weergegeven. In dat geval raden we je aan bij de fabrikant van de geluidskaart te informeren naar bijgewerkte stuurprogramma's (zie *Wat Is DirectX?* op pagina 3 voor meer informatie).

De geluidskaart is geïnstalleerd, maar er is geen geluid

- Ga na of je de luidsprekers of koptelefoon hebt aangesloten op de juiste uitgang, of deze aanstaan en of de volumeknop wel openstaat. Als het probleem blijft bestaan, neem je contact op met de fabrikant.

Problemen met de controller

De controller werkt alleen goed met *Football Mania* als je deze op de juiste manier configureert onder Windows. Als de controller alleen werkt met een speciale applet of software, controleer je of deze op de juiste manier is geïnstalleerd en up-to-date is. Raadpleeg de documentatie bij de controller voor instructies voor het configureren ervan onder Windows. Neem contact op met de fabrikant van de controller als je meer hulp nodig hebt.

Controleer de status van de controller(s) via het onderdeel Spelbesturingen van Windows. Je opent het onderdeel Spelbesturingen door op **Start>Configuratiescherm>Printers en andere hardware** te klikken en vervolgens op SPELBESTURINGEN te klikken (in Windows ME of 98 klik je op **Start>Instellingen>Configuratiescherm** en dubbelklik je op SPELOPTIES). Als het goed is, verschijnt er een lijst van alle controllers die op dit moment aangesloten zijn en hebben deze allemaal de status “OK”. Als bij een controller een andere status wordt weergegeven dan “OK”, wordt deze door *Football Mania* niet gedetecteerd en kun je deze niet gebruiken.

Technische hulp

Heb je na het zorgvuldig doornemen van ALLE procedures nog altijd een probleem met het draaien van deze software, neem dan het volgende door.

Belangrijk: lees het onderstaande zorgvuldig door, voordat je contact met ons opneemt

Vandaag de dag zijn pc’s uitgerust met talloze combinaties van verschillende hardware en software.

De volgende informatie **MOET** van de fabrikant van je pc worden verkregen of uit de bijgevoegd documentatie worden gehaald, **VOORDAT** je contact opneemt met onze technische helpdesk:

(N.B. De volgende informatie kan direct van de fabrikant van je pc worden verkregen.)

1. De foutmelding die weergegeven werd, toen het probleem zich voordeed (indien van toepassing).
2. Een lijst van specificaties van je computer, waaronder:

- Merk en snelheid van de CPU
- Hoeveelheid RAM-geheugen
- Merk en snelheid van de cd-romspeler
- Merk geluidskaart
- Merk grafische kaart

- Netwerkkaart (indien van toepassing)
- Grootte van de harde schijf en hoeveelheid vrije ruimte
- Het besturingssysteem, bv. Windows® 95, Windows 3.11 of ander systeem
- De inhoud van je systeembestanden Autoexec.bat en Config.sys.
- Versies van DirectX™-stuurprogramma's (zie het onderdeel "DirectX installeren")
- Joystick en gamecard (indien van toepassing)
- 3D-acceleratiekaart (indien van toepassing)

(Zie het volgende onderdeel "Hoe aan de benodigde informatie te komen")

Als je bovenstaande informatie niet kunt vinden, dan moet je contact opnemen met de verkoper of fabrikant.

Hoe aan de benodigde informatie te komen

Windows® 95 / Windows® 98 -gebruikers

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze Computer**.
2. Klik met de linkermuisknop op **Eigenschappen**.
3. In het venster Algemeen wordt weergegeven, hoeveel RAM-geheugen geïnstalleerd is en welke processor je hebt bv. Intel of Cyrix.

Let op! Windows® 95 / Windows® 98 kan de Cyrix-chip niet altijd correct detecteren en geeft die dan als een 486 weer.

1. Klik op **Apparaatbeheer**.
2. Klik nu op het '+' -symbool bij de volgende apparaten:

- cd-romstation
- Beeldschermadapters
- Besturing voor geluid, video en spelletjes
- Netwerkadapters

Je krijgt dan de fabrikant van deze apparaten te zien.

1. De snelheid van de processor kun je te weten komen door je pc opnieuw op te starten en de linkerbovenhoek van het scherm te bekijken. Je krijgt dan de CPU clock speed (de kloksnelheid van de processor) te zien, bv. 166 MHz. Dit is de processorsnelheid die je nodig hebt.
2. Dubbelklik met de linkermuisknop op "**Deze Computer**" en klik op het vierkantje om het venster te maximaliseren.
3. Klik met de linkermuisknop op de harde schijf (**C:**\). Dit laat zien hoeveel ruimte je op de harde schijf vrij hebt en wat de totale capaciteit is. Sluit vervolgens alle vensters.

Met deze informatie ben je in staat, je computer correct te configureren. Heb je alle benodigde informatie verzameld en ondervind je nog steeds problemen, dan kun je contact opnemen met de afdeling klantenservice van Electronic Arts. Deze is te bereiken van maandag t/m vrijdag, van 9.30 u tot 12.30 u en van 14.00 u tot 17.00 u, op telefoonnummer 020 658 99 88. Vanuit België bel je +31 20 658 99 88.

Let op: dit telefoonnummer is niet gratis, de standaard telefoontarieven zijn hier van toepassing, voor Nederland het nationaal tarief en voor België het international tarief.

Daarnaast kun je schrijven naar het onderstaande adres. Vergeet daarbij niet de bovenstaande informatie en een telefoonnummer waarop je overdag bereikbaar bent, op te geven.

Electronic Arts Benelux, Customer Support, Postbus 75756, 1118 ZX Schiphol Triport, Nederland.

Electronic Arts On-Line

E-mail: nl-support@ea.com

World Wide Web: http://www.ea.com

LOX08003840Y